

EFFE DUE S.r.l. è qualità, professionalità e flessibilità grazie ad uno staff preparato e aggiornato al servizio di una struttura in continuo sviluppo.

Grazie all'assiduo rinnovamento in ogni settore del proprio parco macchine, EFFE DUE S.r.l. è in grado di rispondere a richieste complesse in tempi ridotti.

La qualità è l'elemento fondamentale della produzione EFFE DUE S.r.l. ottenuta attraverso personale qualificato, strumentazione adeguata ad ogni particolare, attenzione per il contesto di ogni singolo prodotto, rintracciabilità dei materiali utilizzati, certificazioni e controlli vari su richiesta.

EFFE DUE S.r.l. è specializzata nell'acciaio inox e acciai da costruzione, ma lavora anche materiali plastici, alluminio, bronzo, ottone, titanio (ed altro su richiesta).

EFFE DUE S.r.l. si appoggia a fornitori esterni qualificati che forniscono trattamenti termici, di riporto ceramico e cromo, lucidatura, nichelatura e zincatura.

Per conseguire questi obiettivi l'azienda vuole mantenere un Sistema di Gestione Qualità Certificato da Ente esterno Qualificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, assicurando il rispetto dei requisiti qualitativi dei suoi processi, prodotti/servizi, dei termini di consegna, delle conformità contrattuali allo scopo di ottenere la piena soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate.

EFFE DUE S.r.l. considera il Cliente come bene primario e quindi opera per rafforzare continuamente il rapporto di collaborazione attraverso il dialogo continuo in modo diretto, misurandone la soddisfazione per migliorare la qualità del servizio.

Obiettivo della **EFFE DUE S.r.l.** è:

- Puntare alla piena soddisfazione del Cliente;
- Puntare al continuo miglioramento del proprio sistema di gestione per la qualità;
- Monitoraggio reclami al fine di individuare opportune azioni correttive evitandone il ripetersi;
- Ottenimento di un utile aziendale;
- Fornire particolari e costruzioni meccaniche conformi alle richieste dei propri clienti.

EFFE DUE S.r.l. attraverso un'attenta analisi dei propri processi e dei "rischi" ad essi collegati e all'applicazione della ISO 9001:2015, punta a individuare tutte le azioni di miglioramento per migliorare il proprio sistema di gestione.

Gli obiettivi per la Qualità, proposti annualmente dalla Direzione attraverso il Riesame della Direzione, sono perseguiti dai Responsabili delle Funzioni Aziendali e portati a conoscenza di tutto il Personale che opera in azienda.